

## **Bewerberfragen im Projekt „IT-Services“ V-2020-20**

*Die eingegangenen Fragen werden unverändert im Original dargestellt*

### **Frage 1:**

„Wird ein voll umfänglicher Dienstleister gesucht oder können wir uns auf einzelne Komponenten bewerben?“

#### **Antwort zu Frage 1:**

Es wird ein IT-Dienstleister für alle in den Unterlagen dargestellten Anforderungen gesucht.

### **Frage 2:**

„Da generell in Ihrem Projekt versucht wird, Lösungen zu integrieren ist die Frage, ob die Telefonielösung auch über Microsoft Teams realisiert werden kann?“

#### **Antwort zu Frage 2:**

Die Telefonie-Lösung wird im Unternehmen über den PhoneSuite CTI-Client Pro betrieben. Diese oder eine ähnliche Lösung soll weiterhin verwendet werden.

#### **Revision der Antwort:**

Der PhoneSuite CTI-Client Pro wird im Unternehmen als Telefonie-Lösung verwendet, da eine Kopplung zum Zentralen Adressmanagement (ZAM) besteht. Diese Funktion muss erhalten bleiben.

### **Frage 3:**

„Bezieht sich die Mitarbeiterzahl von 20 bis zu 32 auf die gesamte, finale Projektgröße?“

#### **Antwort zu Frage 3:**

Bei der Angabe handelt es sich um die zu erwartende Steigerung der Mitarbeiterzahl. Diese kann jedoch nur über den Leistungszeitraum hinweg geschätzt werden und folglich leicht variieren.

### **Frage 4:**

„A/ Allgemeines:

A-1 Welches Tool ist derzeit für die Überwachung und das Asset & Configuration Management implementiert?“

#### **Antwort zu Frage 4:**

Wir selbst haben kein Tool implementiert, sondern der aktuelle Dienstleister nutzt sein eigenes Tool.

**Frage 5:**

„A-2 Welches Tool wird derzeit für das Event-/Inzidentnagement verwendet?“

**Antwort zu Frage 5:**

Der aktuelle Dienstleister nutzt sein eigenes Tool. Für WLAN nutzen wir Ubiquiti.

**Frage 6:**

„A-3 Wird es erwartet, dass der neue Dienstleister die Gesamtkoordination aller IT-Themen und -Vendors übernimmt?“

**Antwort zu Frage 6:**

Ja, der Dienstleister soll die Gesamtkoordination der IT-Themen im Deutschen Maritimen Zentrum übernehmen und als zentraler Ansprechpartner dienen.

**Frage 7:**

„B/ Infrastruktur:

B-1 Wie gross ist die Anzahl und Art der verwalteten Netzwerkkomponenten, einschließlich Access Points und Wireless Controller?“

**Antwort zu Frage 7:**

Derzeit haben wir 1 physikalischen Server auf dem 5 virtuelle Maschinen betrieben werden, 1 Ubiquiti Gateway zusätzlich 1 Ubiquiti Controller, 2 Access Points, 17 Notebooks, 1 Desktop-PC, 2 Switches sowie 1 Sophos Firewall.

**Frage 8:**

„B-2 Ist ein Druckserver implementiert?“

**Antwort zu Frage 8:**

Ja, es ist eine professionelle Druckserverlösung implementiert.

**Frage 9:**

„B-3 Gibt es ein NAS vor Ort?“

**Antwort zu Frage 9:**

Ja.

**Frage 10:**

„B-4 Ist Active Directory hybride oder vor Ort? Wird die Implementierung von 0365 vom Anbieter erwartet?“

**Antwort zu Frage 10:**

Zu Frage 1: Active Directory ist hybrid vorhanden.

Zu Frage 2: Die Implementierung liegt bereits vor. Die Verwaltung, Betreuung und Optimierung werden erwartet

**Frage 11:**

„B-5 Gibt es nur die Telefonsoftware oder sind auch physische Telefonaparate vorhanden?“

**Antwort zu Frage 11:**

Es ist bei allen Mitarbeitenden die Telefonsoftware im Einsatz. Bei einigen Mitarbeitenden ist zusätzlich ein Telefonapparat im Einsatz.

**Frage 12:**

„B-6 Um wieviele Klienten handelt es sich bei der Verwaltungserwartung – Anzahl und Art? (einschließlich mobiler Geräte)“

**Antwort zu Frage 12:**

Siehe Antwort zu Frage 3. Zusätzlich zum CTI-Client verfügt jeder Mitarbeiter/jede Mitarbeiterin über ein mobiles Endgerät.

**Frage 13:**

„C/ Lizenzen:  
C-1 Sollen Lizenzen von dem neuen Dienstleister bereitgestellt werden?“

**Antwort zu Frage 13:**

Ja, die gestellten Anforderungen aus der Leistungsbeschreibung sollen erfüllt werden.

**Frage 14:**

„C-2 Soll die ganze E-mail Kommunikation Verschlüsselt werden oder soll sie nur für markierte Nachrichten implementiert werden?“

**Antwort zu Frage 14:**

Die E-Mail-Kommunikation soll nur für markierte Nachrichten verschlüsselt werden.

**Frage 15:**

„D/ Backup:  
D-1 Die Backup werden von Cloud- und Onpremise-Geräten auf lokalen Speicher oder Cloud-Speicher durchgeführt?“

**Antwort zu Frage 15:**

Sowohl als auch



Deutsches  
Maritimes  
Zentrum

**Frage 16:**

„E/ Website

E-1 Ist es optional, das Webhosting für die Seite zu übernehmen?“

**Antwort zu Frage 16:**

Dabei handelt es sich um einen optionalen Leistungsbestandteil.